

Gedragsregels TeamNL centrum Papendal

TeamNL centrum papendal is een onderdeel van Sportcentrum Papendal B.V. (SCP). Overal waar TeamNL centrum of SCP wordt genoemd, dient daaronder mede te worden verstaan alle personen, accommodaties en materialen van Sportcentrum Papendal én Hotel Papendal.

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Het TeamNL centrum beoogt sporters te faciliteren in een complete vorming. Sporters krijgen daarvoor de beschikking over een kwalitatief hoogwaardig dienstenpakket. Om kwaliteit te waarborgen voor alle sporters, dienen zij zich te houden aan de volgende gedragsregels, die door middel van sancties kunnen worden gehandhaafd.
- 1.2 Iedere sporter die onderdeel uitmaakt van een TeamNL centrum programma en traint op SCP dient deze regels na te leven en te ondertekenen.
- 1.3 De sporter heeft het recht om gebruik te maken van alle faciliteiten die het TeamNL centrum beschikbaar stelt en zijn vastgelegd in het contract met de sportbond.
- 1.4 De directie van SCP kan overtredingen, na eigen beoordeling, bestraffen met een sanctie na overleg met de sportbond.

2. Algemene regels

- 2.1 De sporter dient alles te doen wat in zijn vermogen ligt om zijn sporttalent maximaal tot ontwikkeling te brengen, uiteraard binnen de grenzen van de wet.
- 2.2 De sporter dient zich respectvol te gedragen tegenover alle personen, materialen als faciliteiten binnen SCP.
- 2.3 De sporter spreekt anderen aan op gedrag als dit gedrag niet binnen de gedragsregels van het TeamNL centrum past.
- 2.4 De sporter draagt eigen verantwoordelijkheid om hulp te zoeken bij experts van het TeamNL centrum, zoals lifeskillcoach, studie-intermediair, arts of coach, als hier aanleiding toe bestaat.
- 2.5 De sporter is zich er bewust van dat hij een vertegenwoordiger van SCP is en gedraagt zich daar ook naar. Gedrag dat het imago of de reputatie van SCP kan schaden wordt bestraft.
- 2.6 De sporter is zich er bewust van dat als hij zich negatief in de (social) media uitlaat over SCP, dit SCP schade kan toebrengen. De sporter dient kritiek intern te bespreken met SCP zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden.
- 2.7 De sporter mag niet ongeoorloofd een geplande behandeling, consult, test of les verzuimen.

3. Alcohol, drugs en doping

- 3.1 Bezit, gebruik en (mede)plichtig zijn aan handel van drugs, alcohol, doping of andere verdovende middelen is verboden op SCP en haar externe woonaccommodaties.

4. Onderwijs

- 4.1 De sporter dient, als hij leerplichtig is of zelf heeft gekozen om een opleiding te volgen, deel te nemen aan onderwijsactiviteiten die voor hen worden geregeld via TeamNL centrum Papendal.
- 4.2 De sporter is zelf verantwoordelijk voor een goed verloop van zijn studie.
- 4.3 Bij knelpunten dient de sporter direct contact op te nemen met de studie-intermediair van het TeamNL centrum of met de mentor/begeleider vanuit de opleiding.

5. Medisch

- 5.1 Indien de sporter de huisarts of de tandarts nodig heeft, informeert hij eerst de begeleidingsstaf en maakt daarna zelf een afspraak.
- 5.2 De sporter dient zelf alert te zijn op de dopinglijst. Zodra hij medicatie en/of voedingssupplementen neemt heeft hij de plicht om dit te checken aan de hand van deze lijst en door te geven aan zijn sportarts.

6. Trainingsaccommodatie

- 6.1 Bij gebruik van de trainingsaccommodaties worden de daar geldende regels in acht genomen.

7. Overtredingen

- 7.1 Als lichte overtreding wordt onder meer aangemerkt:
 - Ontoelaatbaar gedrag tegenover personen, bijvoorbeeld geluidsoverlast en belediging.
 - Ontoelaatbaar gebruik van materiaal of spullen, bijvoorbeeld schoppen tegen materiaal of vervuilen van spullen.
 - Niet naleven van de algemene regels beschreven in artikel 2.
- 7.2 Als ernstige overtreding wordt onder meer aangemerkt:
 - Het opzettelijk veroorzaken van schade aan accommodaties en/of materiaal.
 - Elke handeling die de normale gang van zaken verstoort, zowel in woonruimtes aangeboden door het TeamNL centrum als in haar accommodaties.
 - Drie lichte overtredingen sinds ondertekening van deze gedragsregels.
- 7.3 Als zware overtreding wordt onder meer aangemerkt:
 - Twee ernstige overtredingen sinds ondertekening van deze gedragsregels.
 - Fysieke agressie op SCP.
 - Racistisch gedrag en discriminatie.
 - Diefstal.

- Seksueel geweld of seksuele intimidatie.
- Gedrag dat het imago van SCP kan schaden zoals bepaald in lid 2.5, wat afhankelijk van de ernst ook als licht of ernstig kan worden beoordeeld door de directie van SCP.
- Een overtreding van artikel 3, wat afhankelijk van de ernst ook als ernstig kan worden beoordeeld door de directie van SCP

8 Sancties

- 8.1 De sancties genoemd in dit artikel kunnen apart of tegelijk worden opgelegd.
- 8.2 Sancties bij lichte overtredingen:
- Een officiële waarschuwing kenbaar gemaakt in een gesprek met een vertegenwoordiger van TeamNL centrum Papendal.
 - Schriftelijke melding aan de ouder/voogd en de betreffende sportbond.
 - Een boete, hoogte wordt vastgesteld door de directie van SCP afhankelijk van de ernst en kosten, na overtreden van lid 2.7.
- 8.3 Sancties bij ernstige overtredingen:
- Vergoeding van de veroorzaakte schade.
 - Schriftelijke melding aan de ouder/voogd en de betreffende sportbond.
 - Tijdelijke ontzegging, duur wordt vastgesteld door de directie van SCP afhankelijk van de ernst van de overtreding, van toegang tot faciliteiten van SCP.
 - Tijdelijke ontzegging, duur wordt vastgesteld door de directie van SCP afhankelijk van de ernst van de overtreding, om dienstverlening van het TeamNL centrum te ontvangen, met uitzondering van medische en psychologische bijstand en onderwijs.
- 8.4 Sancties bij zware overtredingen:
- Tijdelijke ontzegging, duur wordt vastgesteld door de directie van SCP afhankelijk van de ernst van de overtreding, om dienstverlening van het TeamNL centrum te ontvangen, met uitzondering van medische en psychologische bijstand en onderwijs.
 - Definitieve ontzegging om de dienstverlening van het TeamNL centrum te ontvangen.

9 Procedure bij een overtreding

- 9.1 De desbetreffende coach en sportbond wordt op de hoogte gebracht van de naam van de overtreder en de begane overtreding.
- 9.2 Voor ernstige en zware overtredingen wordt geen sanctie opgelegd voordat daarover een brief is opgesteld en behandeld zoals beschreven in lid 9.3.
- 9.3 De zaak wordt behandeld in de juiste volgorde . Allereerst krijgt de sporter en ouders/voogd de gelegenheid om schriftelijk alle argumenten aan te voeren die hij/zij nodig acht voor de zaak. Vervolgens zal de coach en sportbond worden gehoord. De argumenten zullen worden gehoord door de directie van SCP alvorens de sanctie wordt opgelegd.
- 9.4 SCP is bevoegd om eerdere overtredingen van invloed te laten zijn bij bepaling van de sanctie.
- 9.5 Nadat de brief is opgesteld worden de sporter en de sportbond geïnformeerd over de sanctie.
- 9.6 De uitkomst van het rapport is bindend.

Toestemmingsformulier

Verwerking van persoonsgegevens en overige gegevens

Sportcentrum Papendal B.V. (**Sportcentrum Papendal**) registreert en verwerkt persoonlijke gegevens van topsporters in het kader van de uitvoering van de met sportbonden gesloten samenwerkingsovereenkomsten. Met deze registratie en verwerking van persoonsgegevens wordt de dienstverlening van Sportcentrum Papendal geoptimaliseerd, met als doel om de topsporter in staat te stellen zijn sporttalent maximaal tot ontwikkeling te brengen. Sportcentrum Papendal beschermt de vertrouwelijkheid van de gegevens en beveiligd jouw gegevens tegen inzage door onbevoegden. Voor verwerking van de in dit formulier genoemde persoonsgegevens ontvangen we graag goedkeuring van de topsporter.

Bewaartermijn

Als de door ons verzamelde gegevens niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt dan zal Sportcentrum Papendal deze niet meer verwerken, we zullen de gegevens dan gaan verwijderen. Daarvan is in ieder geval sprake na het verstrijken van één jaar nadat je gestopt bent met trainen op Papendal. Na die periode zullen wij alleen nog maar geanonimiseerde data van testen en metingen bewaren ten behoeve van onderzoek. Dit zijn geen persoonsgegevens meer.

Toestemming

We vragen je om via dit formulier toestemming te geven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens en overige gegevens voor de hieronder genoemde doeleinden. Het geven van toestemming is niet verplicht. Je kunt er ook voor kiezen om voor een deel van de doeleinden wel en voor andere geen toestemming te geven.

Je kunt jouw toestemming, per doeleinde, op elk moment intrekken. Intrekking van de toestemming tast de rechtmatigheid van reeds verrichte verwerkingen niet aan. Je kunt jouw toestemming intrekken door een e-mail te sturen aan privacy@papendal.nl.

Doeleinden van verwerking

De gegevensverwerkingen 1 en 2 dienen om jouw training en begeleiding optimaal te kunnen personaliseren. Indien je ervoor kiest om geen toestemming te geven of toestemming in te trekken voor één of meer verwerkingen dan heeft dat geen impact op de toegang tot onze voorzieningen. Jouw begeleiding zal dan wel minder optimaal gepersonaliseerd zijn. Wij vragen je toestemming voor de gegevensverwerkingen 3 en 4 om jou als topsporter én de topsport in het algemeen te kunnen promoten. Ook hierbij geldt dat het niet geven of intrekken van jouw toestemming geen impact heeft op de toegang tot onze voorzieningen en begeleiding.

Toestemming

Met dit formulier geef ik (vul naam in).....
aan Sportcentrum Papendal toestemming om mijn (persoons)gegevens te verwerken.

Hieronder kruis ik aan voor welke verwerkingen ik toestemming geef.

Gegevensverwerkingen

Geef toestemming per gegevensverwerking door het vakje voor de verwerking aan te kruisen. Let op! Niet alle TeamNL centrumvoorzieningen zijn beschikbaar voor hybride topsporters. Vink de betreffende gegevensverwerkingen [1 t/m 4] alleen aan als deze voor jou van toepassing zijn.

- ☐ De lifeskills coaches van Sportcentrum Papendal mogen persoonsgegevens die zij voor eigen gebruik van mij ontvangen registreren om mij zo goed mogelijk te begeleiden en coachen op het gebied van prestatiegedrag. De functie van lifeskills coach is vertrouwelijk. In uitzonderlijke situaties, wanneer dit noodzakelijk wordt geacht en enkel nadat ik daar toestemming voor heb gegeven, kunnen de door mij aan de lifeskills verstrekte persoonsgegevens worden gedeeld met het TeamNL centrum-kantoor en het management van Sportcentrum Papendal, met de coaches of met andere experts uit het multidisciplinair team. Bovenstaande gegevens kunnen zowel op schrift als digitaal (in het Athlete Management System, gehost door NOC*NSF) worden opgeslagen. Dit kun je afstemmen met jouw lifeskills coach.
- ☐ Het kassasysteem in het Topsportrestaurant van Sportcentrum Papendal mag registreren, welke voedingswaarden ik tot mij neem, wat wordt gemeten door de producten die ik koop. Een overzicht hiervan is voor mij inzichtelijk in de VoedingsApp. Deze gegevens zijn tevens toegankelijk voor de sportdiëtist, verbonden aan SCP. Het doel van deze gegevensverwerking is om mij inzicht te geven in mijn eetpatroon en mij hulpmiddelen te bieden om met mijn eetpatroon aan de slag te gaan, zodat dit aansluit bij mijn eetbehoefte als topsporter. Bovenstaande gegevens worden opgeslagen in het CRM databasesysteem van de leverancier van het kassasysteem, Ximedes, waar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben afgesloten. In 2021 zal Sportcentrum Papendal overstappen op een database bij Nutritics. Met deze partij is een verwerkingsovereenkomst gesloten.
- ☐ Sportcentrum Papendal mag actie-, portret- of teamfoto's of video's van mij delen op de social media accounts van Papendal, bijvoorbeeld om mij succes te wensen met een aankomend toernooi of mij te feliciteren met een behaald resultaat. Dit beeldmateriaal wordt hierdoor opgeslagen op de server van het desbetreffende social media kanaal.
- ☐ Sportcentrum Papendal mag, zolang ik train op Papendal, gegevens over mijn prestaties op nationale en internationale toernooien bewaren om de prestaties en successen van de topsporters op Papendal over meerdere jaren te kunnen monitoren en analyseren. Deze gegevens worden bewaard in de cloud van KPN. Op deze gegevensverwerking is een verwerkersovereenkomst met KPN van toepassing.

Een volledige uiteenzetting van de wijze waarop Papendal met jouw (persoons)gegevens omgaat, vind je terug in de privacyverklaring op www.papendal.nl/privacy.

Geldigheidsduur toestemming

De door jou gegeven toestemming blijft geldig gedurende de periode dat je als topsporter aan Sportcentrum Papendal verbonden blijft, of totdat de toestemming wordt ingetrokken. Indien zich een wezenlijke verandering van gegevensverwerking voordoet, zal Sportcentrum Papendal jou opnieuw toestemming vragen.

Handtekening voor akkoord met de gedragsregels, het activiteiten reglement en aangekruiste gegevensverwerkingen. (Bij minderjarigen is tevens een handtekening vereist van de ouder of wettelijke voogd).					
Datum		Naam sporter		Handtekening sporter	
Datum		Naam ouder		Handtekening ouder	

Gedragsregels huisvesting Papendal

De gedragsregels betreft huisvesting zijn een aanvulling op de TeamNL centrum gedragsregels en hebben specifiek betrekking op alle bewoners van woonaccommodaties van Papendal.

1. Oplevering kamer

- 1.1 Papendal verstrekt vooraf informatie over het desbetreffende gebouw, kamernummer, de vierkante meters en beschikbare afmetingen van de kamer.
- 1.2 De kamer wordt bij oplevering door team Huisvesting van SCP samen met de sporter geïnspecteerd. Hiervan wordt een rapport van oplevering opgemaakt.
- 1.3 De Sporter dient te tekenen voor de sleuteloverdracht en het rapport van oplevering.
- 1.4 De sporter leest de informatie omtrent de in- en uitstroom procedure en zijn huisvesting op www.papendal.nl/voor-topsporters. Hier kan je ook dit document, "de Gedragsregels", nalezen.

2. Staat kamer en oplevering

- 2.1 De kamer wordt leeg opgeleverd. SCP biedt geen inventaris. Uitgezonderd eventuele overnames van meubels, dit moet op voorhand gemeld zijn bij de afdeling Huisvesting.
- 2.2 De kamer wordt kaal en wit (uitgangspunt kleur: RAL 9010) opgeleverd.
- 2.3 Het is toegestaan de muren van de kamer te sausen in iedere gewenste kleur muurverf. Het is niet toegestaan het plafond en deuren te sausen.
- 2.4 Het boren van gaten in muren is toegestaan mits deze gedicht worden bij vertrek. Het boren van gaten in het plafond is niet toegestaan.
- 2.5 De in de kamer aanwezige vloer is onderdeel van de kamer en daarmee eigendom van SCP. Deze vloer mag niet worden verwijderd door de sporter. De vloer dient in originele staat en onbeschadigd te worden opgeleverd aan het einde van de huurperiode.
- 2.6 De kamer beschikt over verlichting/armaturen. Deze zijn eigendom van SCP en dienen te blijven hangen.
- 2.7 De badkamer is voorzien van basisfaciliteiten, al deze faciliteiten dienen in de kamer te blijven en onbeschadigd te worden opgeleverd.
- 2.8 Aan het einde van de huurperiode dient de Kamer in originele staat te worden opgeleverd. Met uitzondering van gebreken en/of schade van normale slijtage.
- 2.9 De Sportbond is in het geval van het niet nakomen van de opleveringseisen schadeloosstellend jegens SCP.

3. Onderhoud

- 3.1 Technische storing, mankementen of schade dient direct gemeld te worden via de onlineportal: www.papendal.nl/storing.
- 3.2 Voor dringende zaken bel je het Servicepunt. Voor klein onderhoud of advies kan je ook bij de conciërge terecht.

4. Calamiteiten en brandveiligheid

- 4.1 Vluchroutes in de woonaccommodatie dienen te allen tijden vrij gehouden te worden.
- 4.2 Het is niet toegestaan om persoonlijke objecten op de gang te plaatsen (zoals een fiets, wasrek, schoenen, enz.).
- 4.3 Het gebruik van apparaten op de Kamer die veel stroom verbruiken of brandgevaarlijk zijn is niet toelaatbaar op de kamers (bijvoorbeeld een airco, magnetron, tosti-ijzer). Dit leidt tot zeer onveilige situaties.
- 4.4 Wees je bewust van brandgevaar. Ben voorzichtig met kaarsen, goedkope opladers en ga verantwoord om met stekkerdozen.

5. Huisregels

- 5.1 Tussen 22:00 en 07:30 uur is het stil in de woonaccommodaties. Sporters respecteren elkaars (nacht) rust!
- 5.2 Het is niet toegestaan om muziek te draaien die hoorbaar is op andere kamers.
- 5.3 De sporter is zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken en houden van zijn/haar kamer. Doe dit regelmatig voor de nodig hygiëne en je eigen gezondheid.
- 5.4 De sporter is zelf verantwoordelijk voor het opgeruimd houden van de centrale ruimtes zodat de schoonmaker zijn werk kan doen.
- 5.5 Afval wordt door de sporter zelf naar de daarvoor bestemde containers gebracht die buiten bij de woonaccommodatie staan. Het is niet toegestaan om vuilniszakken op de gang te plaatsen.
- 5.6 Het is niet toegestaan om te koken op de kamer.
- 5.7 Het is niet mogelijk om te koken in de woonaccommodaties: Sporthotel en Papendallaan 50. Sporters kunnen voor alle maaltijden gebruik maken van het Topsportrestaurant in de Arnhemhal.

- 5.8 Sporters gebruiken de aangeboden faciliteiten zoals wasmachines, drogers en huiskamer- en eventuele keukenfaciliteiten respectvol. De wasmachines, drogers en magnetrons hou je zelf schoon en netjes.
- 5.9 Was wordt gedroogd in de daarvoor aangewezen ruimtes door SCP. Het is niet toegestaan een droogrek op de gang te plaatsen.
- 5.10 Alle deuren en ramen worden altijd goed afgesloten.
- 5.11 SCP is niet verantwoordelijk voor waardevolle spullen die zich in de kamers bevinden.
- 5.12 SCP is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal.
- 5.13 De sporter dient voor zijn/haar eigendommen zelf een inboedelverzekering af te sluiten.
- 5.14 De kamers in onze woonaccommodaties zijn exclusief voor TeamNL centrum-topsporters en bedoeld voor éénpersoons bewoning. Het is niet toegestaan om structureel met meer dan één persoon te verblijven op de kamer, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door SCP en altijd in overleg met de coach van de bewoner.
- 5.15 Logeés zijn boven de 18 jaar incidenteel toegestaan, mits hiervoor toestemming is gegeven door SCP en altijd in overleg met de coach van de bewoner. Bewoner dient, na toestemming van de coach een mail te sturen naar huisvesting@papendal.nl.
- 5.16 Dieren zijn verboden in de woon- en sportaccommodaties. Uitzonderd hulphonden.

6. Papendal-pas

- 6.1 Papendal-pas geeft toegang tot en binnen in de woonaccommodatie en de trainingsaccommodaties.
- 6.2 De Papendal-pas dient een sporter altijd bij zich te hebben. Hiermee kan een sporter gebruik maken van het Topsportrestaurant en kan tevens de afgesproken TeamNL centrum kortingen verrekend worden.
- 6.3 De Papendal-pas is persoonlijk en dus niet overdraagbaar.